

4、快速操作

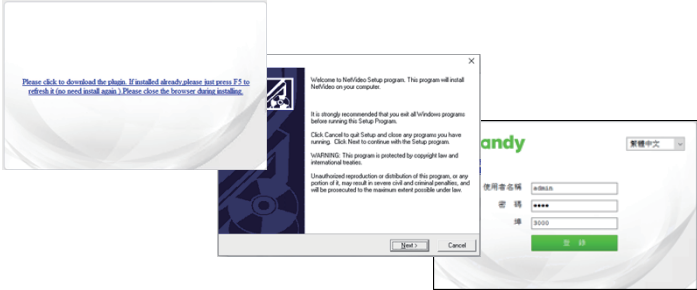
4.1 訪問設備

設備默認靜態IP地址為：192.168.1.2，子網掩碼：255.255.255.0，網關：192.168.1.1，請設置電腦的IP和設備的IP地址在同一網段：例如將電腦IP設為192.168.1.3。

建議使用IE瀏覽器的IE8以上版本，並以管理員身份登錄WEB界面。

若首次使用本產品，需要根據提示下載並安裝插件，WEB界面分兩種類型：WEB 5.0界面：在IE瀏覽器的地址欄輸入設備IP地址後，會出現下載插件的界面。

點擊界面中的文字，會彈出下載控件對話框。點擊“運行”按鈕，下載並自動安裝NetVideo.exe。安裝控件建議關閉瀏覽器。



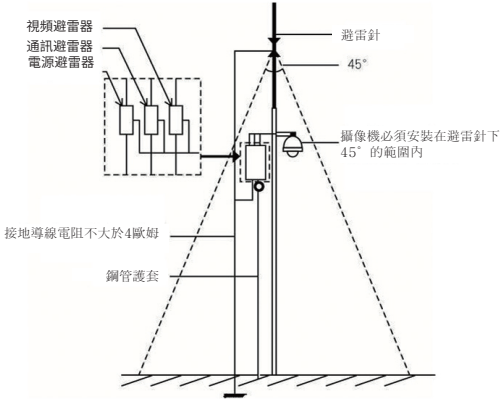
WEB 5.0登錄界面

WEB 6.0界面：在IE浏览器的地址栏输入设备IP地址后，会出现登錄的界面，輸入用戶名和密碼：admin/1111（用戶名不區分大小寫），點擊“登錄”，會出現下載控件提示界面。點擊鏈接，下載並安裝控件。

附錄一 防雷擊、浪湧

室外型球機需考慮防雷擊、防浪湧，在保證電氣安全的前提下，可採取以下防雷措施：

- 1.信號傳輸線必須與高壓設備或高壓電纜之間保持至少50米的距離；
- 2.室外佈線盡量選擇沿屋簷下走線；
- 3.對於空曠地帶必須採用密封銅管埋地方式佈線，並對銅管採用一點接地，絕對禁止採用架空方式佈線；
- 4.在強雷暴地區或高感應電壓地帶（如高壓變電站），必須採取額外加裝大功率防雷設備以及安裝避雷針等措施；
- 5.室外裝置和線路的防雷和接地設計必須結合建築物防雷要求統一考慮，並符合有關國家標準、行業標準的要求；
- 6.系統必須等電位接地。接地裝置必須滿足系統抗干擾和電氣安全的雙重要求，並不得與強電網零線短接或混接。系統單獨接地，接地阻抗不大於4Ω，接地導線截面積必須不小於25mm²。



附錄三：常見問題及應對措施

注意事項	對應措施
設備漏水或起霧	潮濕環境下，請勿打開設備； 拆裝後做好固定，尤其涉及密封的螺絲要擰緊； 網線按圖示要求做好防水處理； 前蓋玻璃受到應力擠壓或者撞擊，需返廠維修；
紅外效果不良	沒有使用達到指定規格的電源供電，紅外燈不能完全開啟； 監控場景過遠，超出紅外燈照射範圍； 透明球罩、勁頭不干淨，或在安裝過程中被磨花，需要更換； 濾光片沒有切換到夜間模式，圖像傳感器感應不到紅外光；
客戶端或者WEB無法登錄	客戶端無法安裝或者顯示不正常； 顯卡驅動安裝不正確； 網路連接或設置問題； 用戶名和密碼不正確；
通電球機無動作、無圖像、不自檢	電源適配器電源範圍和額定功率沒滿足指定要求； 電源適配器不滿足溫度適用範圍； 電源適配器損壞；
通訊控制異常	檢查智能球機：【配置】->【PTZ管理】->【串口設置】或【配置】->【系統設置】->【串口設置】，是否和實際相符；

Tiandy

高清網絡智能球

快速使用手冊



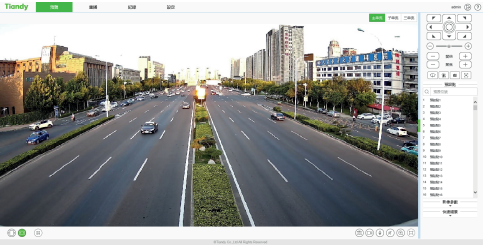
ISO 9001:2008
ISO 14001:2004

感謝您選用本公司的產品，請您在使用本產品前仔細閱讀用戶手冊，本用戶手冊將為您提供正確的安裝和使用說明。
客服熱線：400-686-5688



WEB 6.0登錄界面

插件成功安裝之後，再次打開瀏覽器，輸入設備的IP地址，點擊“轉到”，會出現登錄界面。在登錄窗口輸入用戶名和密碼：**admin/1111**（用戶名不區分大小寫），點擊“登錄”，進入預覽界面。為保證設備網絡安全，強烈建議登錄後在【用戶管理】修改登錄密碼。如需了解設備詳細使用說明，點擊界面右上角的(?)圖標，獲取聯機幫助資訊。



預覽界面示意圖

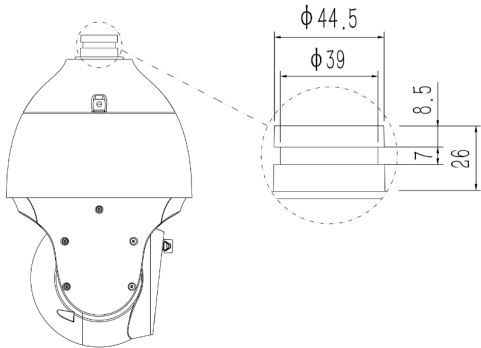
4.2修改設備IP地址

為了防止IP衝突，請及時修改設備的IP地址。登錄設備後，請按照：【配置】->【網絡管理】->【有線網絡】或【配置】->【網絡設置】->【基本設置】->【TCP/IP設置】進行設置。若需自動獲取IP地址，勾選自動獲取IP地址前的複選框；若手動分配IP地址，輸入新的IP地址和網關（IP地址與網關應該在相同的網段），點擊“保存”生效。部分型號自動重啟後生效。

附錄二：自定義支架施工指導

客戶自定義球機支架可按照下圖定制法蘭接口：

注意：紅外高速球和高速球的接口尺寸相同，在配置清單中也同樣使用了相同型號的壁裝或吊裝支架。



球機與支臂的接口尺寸圖(單位：mm)

附錄四：線徑和傳輸距離關係表

AC 24V 線徑與傳輸距離關係表

當銅線橫截面積大小一定，AC 24V 電壓損耗率低於 10% 時，推薦的最大傳輸距離。（對於交流供電的設備而言，最大的允許電壓損耗率為 10%。例如，一台設備額定功率為 70VA，安裝在離變壓器 60m 遠處，需要銅線的最小橫截面積大小為 4.00mm²。）

傳輸距離 (m) \ 銅線截面積 (mm²)					
		0. 8000	1. 000	1. 250	2. 000
傳輸功率VA					
10		283 (86)	451 (137)	716 (218)	1811 (551)
20		141 (42)	225 (68)	358 (109)	905 (275)
30		94 (28)	150 (45)	238 (72)	603 (183)
40		70 (21)	112 (34)	179 (54)	452 (137)
50		56 (17)	90 (27)	143 (43)	362 (110)
60		47 (14)	75 (22)	119 (36)	301 (91)
70		40 (12)	64 (19)	102 (31)	258 (78)
80		35 (10)	56 (17)	89 (27)	226 (68)
90		31 (9)	50 (15)	79 (24)	201 (61)

DC 12V 線徑與傳輸距離關係表

當銅線橫截面積大小一定，DC 12V 電壓損耗低於15%時，推薦的最大傳輸距離。

傳輸距離 (m)	銅線截面積 (mm ²)				
		0.800 (20)	1.000 (18)	1.250 (16)	2.000 (12)
傳輸功率VA					
10	97 (28)	153 (44)	234 (67)	617 (176)	
20	49 (14)	77 (22)	117 (33)	308 (88)	
24	41 (12)	64 (18)	98 (28)	257 (73)	
30	32 (9)	51 (15)	78 (22)	206 (59)	
40	24 (7)	38 (11)	59 (17)	154 (44)	
48	20 (6)	32 (9)	49 (14)	128 (37)	
50	19 (6)	31 (9)	47 (13)	123 (35)	
60	16 (5)	26 (7)	39 (11)	103 (29)	
70	14 (4)	22 (6)	33 (10)	88 (25)	

公司聲明

- 1.我們已盡量保證手冊內容的完整性和準確性，如有任何疑問或爭議，請以公司最終解釋為準。
- 2.我們將根據產品功能的增強而更新本手冊的內容，並將定期改進或更新本手冊中描述的產品或程式。更新的內容將會在本手冊的新版中加入，恕不另行通知。
- 3.本手冊的內容僅為用戶提供參考指導作用，不保證與實物完全一致，請以實物為準。
- 4.本手冊中提到的部件、組件和附件僅作說明之用，不代表購買機型的配置。

產品質量保證卡 WARRANTY CARD

感謝您選用我們的產品，該產品質量保證卡是我們公司對您的鄭重承諾，並以此向您提供標準的保修服務。我們強烈建議您在使用產品之前，認真閱讀產品說明書，並正確進行操作。

保修方式

憑質量保證卡享受保修服務。

售後服務政策

產品自購買日期起享受質保政策，但需要提供正式原始購機憑證。
如不能出具正式原始購機憑證或憑證記載（日期、所購商品名稱）不清楚，我們將以產品資訊計算保修期。

保修服務說明

根據國家規定用戶在購買產品後質保期內出現的質量問題，享受保修服務。

如果產品出現下列問題，不屬於保修範圍之列：

- 超過保修期
- 由於用戶使用或保管不當造成的產品外觀損壞
- 運輸、裝卸或搬運過程中造成的故障、損壞
- 被非指定專業修理人員拆機修理或改裝
- 因疏忽、違反操作規範或錯誤操作造成的故障、損壞
- 不可抗力因素（如火災、地震、雷擊等）造成的故障、損壞
- 保險絲、電池等配件不提供保修服務
- 非本公司維修過的產品

為您提供7×24小時的優質服務

我公司保留對產品故障的最終鑑定權

合格證
QC
PASS

檢驗人員：

1.注意事項

此內容的目的是確保用戶正確使用本產品，以避免危險或財產損失。在使用此產品之前，請認真閱讀此說明手冊並妥善保管以備日後參考。
我司將根據產品功能的增強和變化而更新本手冊內容，並定期改進更新本手冊描述的軟硬件產品。更新的資訊會在本手冊的最新版本中體現，恕不另行通知。
如下所示，預防措施分為“警告”和“注意”兩部分。

 警告 提醒用戶防範潛在的傷害	- 請使用滿足SELV（安全特低壓）要求的電源。 - 如果設備不正常聯繫經銷商，不要以任何方式拆卸或修改設備。 - 為減少火災或電擊危險，請勿讓室內產品受到雨淋或受潮。 - 安裝設備時，必須保證承重面可承受球機及安裝結構件總重量4倍的重量。 - 激光光束能量集中，請勿直視。 - 球機安裝應該由專業的技術人員進行，並符合當地法規規定。 - 應該在建築物安裝配線中裝入易於使用的斷電保護設備。 - 勿自行拆卸球機內部器件，本產品內部無用戶可自行維修的部件。有關維修工作，必須由我司授權的維修人員進行，對未經認可的修改或維修所導致的問題，本公司可不承擔責任。
 注意 提醒用戶防範潛在的財產損失	- 在讓球機運行之前，請檢查供電電源是否正確。 - 請勿將此產品摔落地面或受強烈敲擊。 - 請勿直接觸碰到鏡頭前玻璃和球形外罩，若有必要清潔，盡量使用超細纖維清潔布輕擦球殼表面，比如眼鏡布，切勿用力擦拭和沾水擦拭。 - 避免對準強光聚焦（如燈光\陽光\激光等），否則容易引起過亮或光光現象（這並非球機故障），也將影響圖像傳感器壽命。 - 避免置於潮濕，多塵，極熱，極冷，強電磁輻射等場所。 - 當運送球機時，強烈建議以出廠包裝進行保護運送。 - 球機長期高速巡航可能導致滑環/同步帶老化，影響球機的使用壽命。 - 零度及以下雨刷會自動進入保護狀態，防止設備損壞。 - 非雨天請勿使用雨刷，否則容易造成玻璃磨損或雨刷損傷。 - 注意光纖球的光纖線彎折半徑不能小於20mm。 - 警戒激光器的工作溫度為：-10°到+40°，超出範圍，激光器會自動關閉。 - 球機功能詳細設置說明請看E右上角幫助文檔。 - 模擬視頻接口僅用於工程實等快速調試使用，非正式視頻輸出接口。 - 使用前端存儲功能時，建議使用視頻監控專用存儲卡，避免因普通存儲卡快速損壞導致的售後維護。

-2-

序號	接口名稱	說明
①	電源接口	根據線號或絲印說明，接AC24V或DC12V電源。防雷地線：連接大地，避免雷擊等造成設備損壞。
②	網絡接口	网线座连接电脑主机或其他网络设备，網線座連接電腦主機或其他網絡設備。 連接網線時，建議網線長度不超過100m。 部分型號支持POE供電，請以實際為準。
③	模擬視頻	連接模擬視頻監視器
④	音頻接口	音頻入連接話筒或其他音頻源；音頻出連接音箱或喇叭。
⑤	RS485	可透過鍵盤等設備，透過485接口控制球機。
⑥	報警輸入	連接傳感器，接入開關量信號。
⑦	報警輸出	連接警號，輸出開關量信號。
⑧	光纖接口	部分型號支持，請以實際為準。
⑨	MICRO SIM卡接口	部分型號支持，請以實際為準。
⑩	存儲卡接口	安裝視頻監控專用存儲卡。

3. 球機安裝

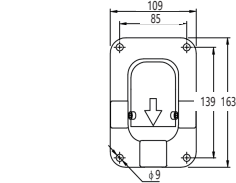
3.1 安裝準備及必備條件

- 所有的電氣工作都必須遵守使用最新的電氣法規，防火法規以及相關法規；請按工作環境要求使用本產品。依具體情況自行準備實際所需工具。
確認安裝地點有容納本產品及其安裝結構件的足夠空間；確認安裝球機的天花板、牆壁、支架的承載能力，必須能支撐球機及其安裝結構件的總重量的4倍。
拆開球機包裝後，請妥善保存好球機的原包裝材料，以便出現問題時用原包裝材料，將球機包裝好，寄回供應商處理。任何球機在搬運過程中，切勿直接拉拽球機辦子線，否則可能會影響球機防水性能或導致線路問題（如圖3.1）。
2. 高速球在安裝前將內襯取出（如圖3.2）
3. 為避免高速球罩內產生霧氣進而對視頻效果及電器件壽命產生影響，請在通風乾燥的條件下裝配球罩，並確保球機的螺釘擰緊。
4. 為提高跟蹤球機跟蹤準確率，建議將球機安裝在視野開闊，距地面5-7米的位置，球機盡量保持水平。
5. 因為球機的安裝環境和位置的不同，需要事先進行線路部署勘察、規劃，然後再進行精確的線路部署，以便能夠給球機提供安全穩定的電源和線路。在線纜規劃佈線過程中，需要遵循如下意見：
1) 在進行線纜的佈線操作前，事先熟悉安裝環境，包括接線距離、接線的環境、是否遠離磁場干擾等因素。
2) 在選擇球機工作導線時，請選擇額定電壓大於實際線路通電電壓的導線，以保證電壓不穩定的情況下，球機的正常工作。

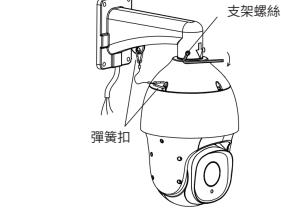
-4-

3.2 壁裝步驟

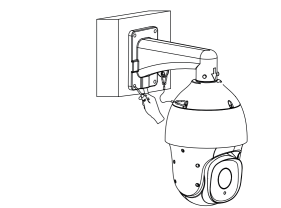
- 按照支架定位孔尺寸打孔。



- 掛接球體，鎖緊支架螺絲，將球機與支架固定，並鎖好彈簧扣。

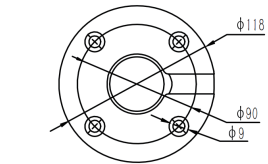


- 用膨管螺釘緊固支臂，保證平穩無鬆動，安裝結束。

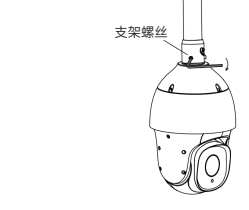


3.3 吊裝步驟

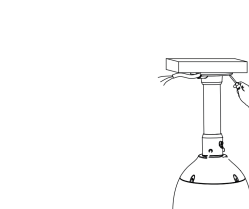
- 按照支架定位尺寸打孔。



- 掛接球體，鎖緊支架螺絲，將球機與支架固定。



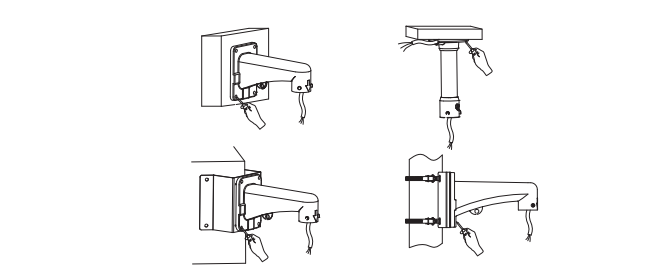
- 用膨管螺釘緊固支臂，保證平穩無鬆動，安裝結束。



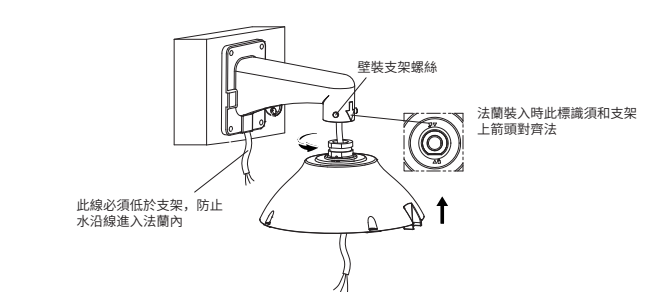
-6-

3.6 全景球安裝步驟

注意：全景球安裝高度建議8米以上，禁止低於6米安裝，安裝位置半徑1米範圍內不能有反光物體。
第1步：按照支架定位孔尺寸打孔（同普通球機支架安裝）將線穿出支架後用脹管螺釘緊固支架。四種支架安裝方式效果如下圖所示：第一步：按照支架定位孔尺寸打孔（同普通球機支架安裝）



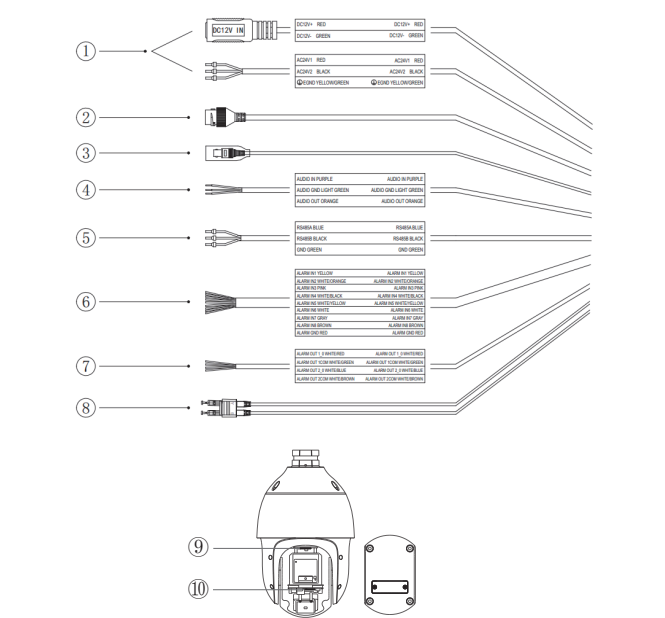
以下安裝步驟以壁裝支架安裝為例，其他支架方法相同：
第2步：把線穿過球機法蘭。然後將法蘭按圖示說明向上裝入支架，再按箭頭方向將法蘭旋入支架。注意：掛鉤最終方向須與壁裝支架平行，此位置才能保證球機四目時方向為向前。最後鎖緊壁裝支架螺絲。



-8-

2. 接口說明

根據球機型號不同，引出線數量及接口略有不同，具體功能實現以實物為準。



注意：
1.引出線具體規格可根據線上標籤和絲印指導使用
2. 電源線接線要求見附件四
3. 請勿使用NANO卡，NANO卡+卡套，手工剪卡等非標準SIM卡，否則可能識別不到
4.安裝SIM卡需要打開後殼，安裝完畢後，請立即安裝後殼，密封圈壓正後將螺釘擰緊，防止乾燥劑失效

-3-

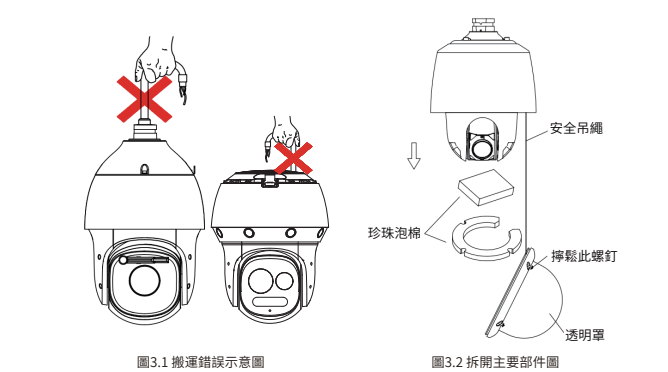


圖3.1 搬運錯誤示意圖

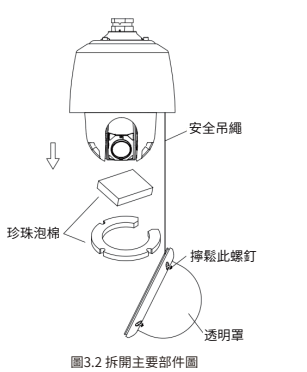


圖3.2 拆開主要部件圖

- 3) 避免斷線連接，球機的接線最好是一根電線獨立完成；如條件有限，也需要對接線處進行保護及採取加固措施，以免後續電路老化造成設備無法正常工作。
- 4) 加強對連線的保護，包括電源線和信號傳輸線。佈線過程中要特別注意線路的加固和保護，以免因人為的破壞而無法正常監控
- 5) 纜線部署過程中，不要讓線纜過於冗余或拉得太緊，連接網線時，建議網線長度不超過100m。當球機不能正常工作時，可根據上述幾方面排查原因。
6. 網線防水安裝方法：

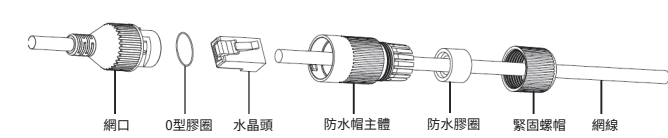


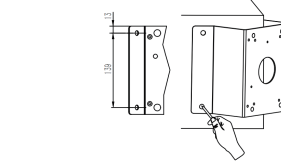
圖3.3 網線防水安裝說明

7. 建議按推薦方式安裝設備，若採用非推薦方式安裝請提前與公司技術人員聯繫確認，避免因為安裝不當造成設備異常損壞。

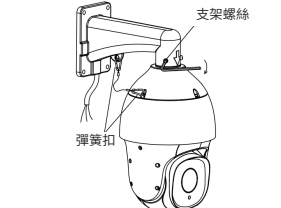
-5-

3.4 外牆角安裝步驟

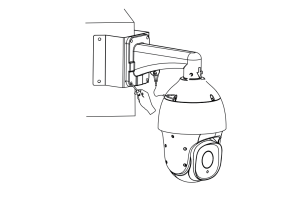
- 按照安裝支架定位孔尺寸打孔、用脹管螺釘緊固外牆角支架，保證平穩無鬆動。



- 掛架球體，鎖緊支架螺絲，將球機與支架固定，並鎖好彈簧扣。

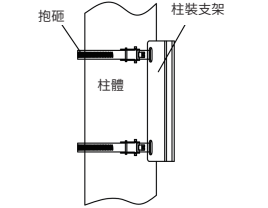


- 用螺釘緊固支架，保證平穩無鬆動，安裝結束。

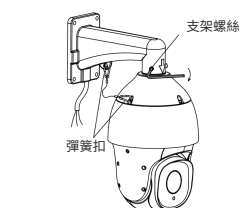


3.5 柱裝步驟

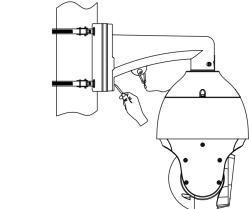
- 將柱裝支架與柱體相緊固。



- 掛架球體，鎖緊支架螺絲，將球機與支架固定，並鎖好彈簧扣。

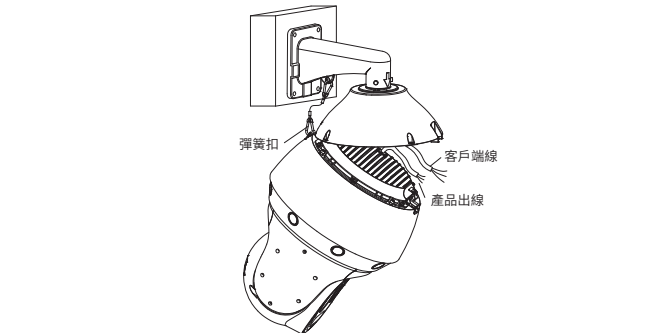


- 用螺釘緊固支架，保證平穩無鬆動，安裝結束。

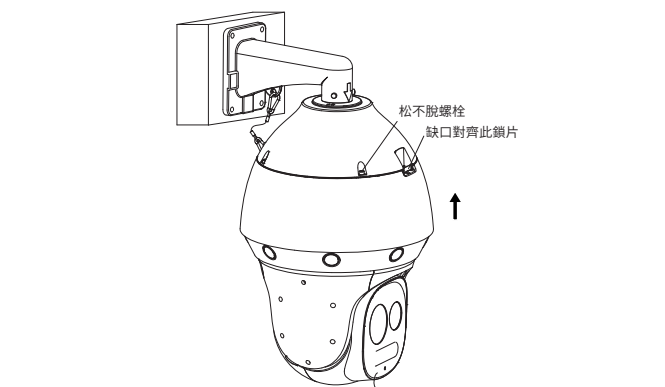


-7-

第3步：傾斜球機掛好掛鉤，再掛好彈簧扣，然後按照球機出線的線簽定義連接客戶端線和球機出線，不同定義的線之間做好絕緣處理。注意：法蘭處不能裸露進水。



第4步：抬起球機，缺口處對齊鎖片，與法蘭貼合並卡住鎖片，確保鎖好後再緊固4個松不脫螺柱。



-9-